

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	明石ゆいゆい			
○保護者評価実施期間	令和8年 1月 5日 ～ 令和8年 1月 31日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	7名	(回答者数)	7名
○従業者評価実施期間	令和8年 1月 5日 ～ 令和8年 1月 31日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数)	4名
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 2月 5日			

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	活動プログラムが固定化されないよう工夫している。	月案、週案、日案を職員で話し合い、プログラムを立案をし、季節に応じたイベントや、散歩等で利用児が四季を感じることができるよう工夫している。	個々の特性に沿った支援をプログラムに取り入れ、利用児が楽しみをもって利用できる事業所を目指していく。
2	子どもの支援にかかわる職員が共通理解の下で、放課後等デイサービス計画に基づいた支援が行われている。	記録やミーティング、会議等で利用児一人ひとりの現状、状況の把握を徹底し職員間での共有、振り返りを常に行っている。	今後も風通しの良い職場環境で、意見交換を行い、支援の向上していく。
3	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	定期的に地震と火災の避難訓練、地震津波の際の、引き渡し訓練も行っている。	訓練の実施を家族等に周知を強化する。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなどに、どちらとも言えないや、いいえとの回答が複数あった。	イベント開催時に保護者の参加を募っているが、全員の参加は難しく、少人数の参加である。父母の会や保護者会は開催していない。	保護者との普段からのコミュニケーションの際にも、保護者の気持ちや周囲の状況など考えながら、話を傾聴できるようにしていく。
2	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるなどに、どちらとも言えないや、分からないとの回答が複数あった。	医療的ケアが必要な児童が通所しており、現在は地域の児童とは交流していない。	地域との子供とは交流していないが、近隣の公園等で開催されているイベントなどに参加し、社会参加できるよう機会を設けている。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 明石ゆいゆい

公表日 令和8年2月6日

利用児童数

7名 令和8年1月31日現在

回収数 7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70%	30%			活動するには狭いかと感しますが、散歩へ行ったり、法人内事業者の方へ交流したりしているの で、個々の活動量に応じて対応されていると思 う。	定員に対し十分なスペースを確保しており、 散歩や外遊びなども取り入れ、個々の活動量 に応じて対応している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	57%	29%		14%	送迎ありなので、ここ最近の部屋の様子が 分からない。	見学時や契約時に事業所の状況や設備等を説 明し周知してもらい、安全確認をしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	85%	15%				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	100%					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	100%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	85%	15%				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	15%	15%		70%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	30%	30%	30%	10%	土曜日利用時には、家族参加のイベントが ありましたが、現在平日利用のみなので、 どのようなことをされているか分かりませ ん。	イベント開催時には家族にも参加できるよう 声掛けをしており、情報提供の機会を設けて いる。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	100%				ちょっとした変化や、その日の様子など、 細かく伝えていただいているので、安心して 預けることができます。	保護者に対し、送迎時やライン連絡等でこど もの状況を共有している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	15%			子育ての悩み、困っている事は、その都度 相談させてもらっています。	定期的な面談や、電話等で相談を承っており ます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				保護者の目線に立って、より良くなるよう 支援して下さっています。	保護者の意向を職員間で共有し、業務改善す るべきところを都度見直ししている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30%	15%	15%	40%	保護者や兄弟の交流や、見学の機会が あると思う。	保護者同士の交流の機会ができるよう検 討中です。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%			30%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	60%	30%		10%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%			15%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%				事故は発生していない。	迅速な対応を心掛けています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				職員の方の顔を見ると笑顔になって、送迎車に乗っていきます。不安そうな表情になったことは無いです。	子どもたちが安心して通える場所であるように、常に寄り添う支援を心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				ニコニコ笑顔で帰ってくるので、楽しかったことは伝わります。	今後も子どもたちが楽しく過ごせるよう場所であるように励んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				とても満足しています。私が仕事に行けるのも、兄弟との時間を作れるのも、デイの方々のおかげです。日々感謝しています。	今後もより良い支援、療育を目指していきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
明石ゆいゆい		令和8年 2月 6日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	法令等に遵守したスペースを確保しております	今後も引き続き努めて参ります
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	100%	0%	職員配置を維持できるよう、職員のメンタルヘル스에配慮している	今後も引き続き努めて参ります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	0%	バリアフリーであると共に、障害特性に合わせ、ゆっくりと臥床することができるスペースの確保をしている。	今後も引き続き努めて参ります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	清潔を意識し、環境は利用児に合わせた空間となっている	今後も引き続き努めて参ります
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	75%	25%	カーテンやパーテーションを用いている	今後も引き続き努めて参ります
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	100%	0%	毎日ミーティングや連絡報告を行い振り返りをしています	今後も引き続き努めて参ります
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	保護者の意向を職員間で共有し、業務改善するべきところを都度見直している	今後も引き続き努めて参ります
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	支援者会議等で利用者に対する関りについて検討する機会がある	今後も引き続き努めて参ります
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0%	100%	今は行っておりません	必要に応じて検討して参ります
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	外部研修サービスを導入し、法人内研修も合わせて行っている	今後も引き続き努めて参ります
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%	公表されている	今後も引き続き努めて参ります
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%	行っている	今後も引き続き努めて参ります
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%	職員それぞれが子どもの利益を考え検討行っている	今後も引き続き努めて参ります
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	職員間で共有している	今後も引き続き努めて参ります
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	50%	50%	当事業所には当てはまらない	必要があれば検討して参ります
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	適宜職員間で共有し適切に設定している	今後も引き続き努めて参ります
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	75%	25%	月間プログラムや週案などみんなで検討しアイデアを出し合っている	今後も引き続き努めて参ります

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%	いままでにやったことが無い場合も挑戦している	今後も引き続き努めて参ります
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%	平日は個別活動、休業日は個別活動と小集団活動を行っています	今後も引き続き努めて参ります
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	必ず職員間の打ち合わせを行うようにしています	今後も引き続き努めて参ります
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	50%	50%	翌日のミーティングで振り返りを行っています	今後も引き続き努めて参ります
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	一人ひとり必ずその日の記録をとり改善につなげています	今後も引き続き努めて参ります
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	毎日ミーティングや連絡報告を行い振り返りをしています	今後も引き続き努めて参ります
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	100%	0%	適切な支援の実施を行っています	今後も引き続き努めて参ります
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%	意思の表出が難しい子どもたちへの試行錯誤(待つ、受け止める、共感する)を行っています	今後も引き続き努めて参ります
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	児童発達管理責任者が対応しています	今後も引き続き努めて参ります
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	75%	25%	サービス担当者会議や相談支援事業所、学校などで連携し支援を行っている。病院とは家族からの情報を共有している	今後も引き続き努めて参ります
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100%	0%	学校との連携を図り、連絡確認など行っているが、まだ十分とはいえません	今後も引き続き努めて参ります
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	25%	75%	特になし	必要に応じて検討して参ります
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	100%	0%	卒業後の障害福祉サービスへの移行に際し各関係事業所への情報共有を行い、継続した支援の提供ができるよう努めています	今後も引き続き努めて参ります
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	0%	100%	日々の支援に重点を置いており、外部研修に参加する機会を設けており、地域の児童発達支援センターからの助言はない	必要に応じて検討して参ります
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0%	100%	医療的ケアが必要な児童が通所しており地域の子どもの交流はない	必要に応じて検討して参ります
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	25%	75%	児童発達管理責任者が対応しています	今後も引き続き努めて参ります
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	事業所での活動や様子を連絡帳に記入し、送迎時にも伝えていきます	今後も引き続き努めて参ります
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	25%	75%	ペアレントトレーニングは行っていないが、家族で参加できる行事などへの参加を呼びかけている	今後も引き続き努めて参ります
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	対面で行っている	今後も引き続き努めて参ります
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	半年に一度は必ず行い、適宜確認する機会を設けている	今後も引き続き努めて参ります
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%	対面で行っている	今後も引き続き努めて参ります

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	悩みや困りごとなどの相談では気持ちを受け止め傾聴し、必要な助言があればお伝えしています	今後も引き続き努めて参ります
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	0%	100%	開催したことはありません	必要に応じて検討して参ります
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	担当者を設置し迅速に対応するようにしています	今後も引き続き努めて参ります
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%	ホームページやSNSを活用し発信しています	今後も引き続き努めて参ります
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	書類関係は鍵付き書庫にて厳重に管理しています	今後も引き続き努めて参ります
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	個々に合わせた伝達方法で情報提供を行っています	今後も引き続き努めて参ります
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	75%	25%	イベント開催時には、地域の方にも声掛けを行っている	今後も引き続き努めて参ります
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	マニュアルを策定し職員に周知している	今後も引き続き努めて参ります
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	BCPの策定、訓練を行っている	今後も引き続き努めて参ります
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	100%	0%	保護者と状況を適宜共有している	今後も引き続き努めて参ります
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%	対応しています	今後も引き続き努めて参ります
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%	地震と火災の避難訓練、地震津波の際の引き渡し訓練も行っている	今後も引き続き努めて参ります
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100%	0%	災害や家事を想定した訓練は行っているが内容については家族へ周知していない	今後も引き続き努めて参ります
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	全職員が積極的に取り組み、事例検討などを行っています	今後も引き続き努めて参ります
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	虐待防止研修の参加や、毎日のミーティング等でも虐待防止の意識の向上に努めています。	今後も引き続き努めて参ります
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	100%	0%	身体拘束を行わなければいけないケースはありません	必要に応じて検討して参ります